

Ing. J. Ricardo Rendón Blacio, MC

Director General de Rendón y Asociados.

Experiencia Profesional:

Mayo 2004 a la fecha Director General de Rendón y Asociados empresa consultora dedicada a la transformación de los negocios a través de las Tecnologías de Información y Sistemas de Productividad.

1983- mayo 2004. Dirección de la función de informática de Hylsamex, grupo de empresas siderúrgicas de Alfa, uno de los principales conglomerados de México. Ha sido responsable de la definición e implementación de las estrategias de informática del grupo Hylsamex:

- Optimización de recursos de infraestructura informática, mediante proyectos de outsourcing. En este tema participó en el proyecto de outsourcing de la infraestructura de servicios de todas las empresas de Alfa.
- Optimización de procesos, mediante la participación en los proyectos de servicios compartidos en Hylsamex.
- Selección y negociación con proveedores de sistemas computacionales, comunicaciones, software e instalaciones físicas.
- Orientación de las empresas hacia procesos mediante la implementación de sistemas integrados (ERP's). Hylsamex fue la primera empresa en Latinoamérica en implementar SAP R/3, actualmente cuenta con todos los módulos implementados.
- Optimización de la cadena de suministros, mediante la implementación de sistemas avanzados de planeación de suministros (APS). En 2001, la instalación del sistema en una de las divisiones de Hylsamex fue reconocida, dentro del Computerworld Honors por el uso visionario de la tecnología, el caso de estudio fue incluido en las bibliotecas de las principales universidades.
- Optimización del proceso de abastecimientos a través de la implementación de sistemas que permitan la visibilidad de los diferentes subprocesos y su información. En diferentes épocas se evolucionó este soporte para hacerlo congruente con las estrategias de la empresa.
- Mejoras en la relación con clientes mediante la implementación de sistemas CRM (Customer Relationship Management) y/o con sistemas vía Internet que permitan a los clientes optimizar su relación con las empresas del grupo.
- Incremento de productividad en el personal obrero, profesional y ejecutivo con la utilización de tecnologías de automatización de oficinas, sistemas de autoservicio, automatización de procesos, tecnologías de workflow y portales.
- Promoción en la mejor toma de decisiones con la utilización de repositorio de datos (Datawarehouses, Datamarts), sistemas de inteligencia de negocios, sistemas ejecutivos.
- Definición e implementación de infraestructuras de cómputo y comunicaciones de voz y datos, flexibles y costo adecuado, que evolucionaron con los avances de la tecnología y las empresas.
- Administración de centros de cómputo con filosofía de niveles de servicio y distribución de costos ("System Management")

Asociaciones Profesionales y Académicas:

- Socio Fundador y Ex-Presidente (1990-1991, 1997-1998) de la Asociación Mexicana de Profesionales en Informática.
- Socio Fundador de la Asociación de Auditores en Informática. Capítulo Monterrey, México.
- Consejero de la Asociación Mexicana de Profesionales en Informática, Capítulo Monterrey.
- Consejero de la Asociación de Auditores en Informática (ISACA-AMAI), Capítulo Monterrey.
- Miembro del comité técnico del IMEF (Instituto Mexicano de Ejecutivos de Finanzas) Capítulo Monterrey.
- Consejero del Comité Consultivo de la Carrera de Informática de la Universidad Regiomontana en Monterrey, México.
- Miembro del Claustro Académico de la Maestría de Administración de Tecnologías de Información del ITESM.
- Consejero del Comité Consultivo de las Carreras de Informática de la Universidad Tecmilenio en Monterrey, México.
- Ex - Consejero del Comité Consultivo de la Carreras de Informática de la Universidad Autónoma de Nuevo León en Monterrey, México.
- Ex - Presidente de la Asociación de Usuarios de SAP México y Centro América (ASUG).
- Profesor de la Maestría de Sistemas de Información en el ITESM durante 20 años.
- Conferencista en foros nacionales e internacionales en outsourcing, Supply Chain Management, ERP's, Inteligencia de Negocios, e-business y CRM