

Lic. Ruth Rendón Zavala, MAI

Experiencia:

- Rendón y asociados
Director de operaciones
- Sigma pro américas
Director general en Sigmapro américas donde ha promocionado el sistema de trabajo seis sigma en las principales empresas de latino américa. Entrenada como champion por sigmapro inc.

Ha ofrecido consultoría en despliegues de este sistema de trabajo.

- Intellego, S.C.
Director oficina en monterrey dando consultoría a clientes en procesos de información estratégica (business intelligence), entre los que destacan, Terra, Prolamsa, Famsa, Whirlpool, Gmp, York, Cervecería Cuauhtémoc y Famosa (manufactura), Cemex México (rh), Cemex corporativo (rh), Vector, y Nemak.
- Metalsa S.A. De C.V.
Gerente de reingeniería y ti en metalsa S.A. De C.V. Entre las principales funciones que desempeñó están la coordinación y administración en transición de organización funcional a organización por procesos.

Rediseño de procesos. Planeación y ejecución de subcontratación de operación del área de operaciones informáticas.

Consultoría interna en la definición de flujos de información entre procesos. Administración del cambio para cada proyecto ("change management"). Planeación de requerimientos informáticos de la cadena de valor. Evaluación, selección y administración de la implementación en nuevas soluciones tecnológicas: enterprise resource planning (erp), nómina , minería y explotación de datos.

Reestructuración del área de sistemas enfocada a procesos. Análisis, diseño, desarrollo, implantación y operación de sistema de información ejecutivo.

- Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey

Desde 1997 es profesor de cátedra del itesm para las carreras de lic en sistemas de computación administrativa, así como para ing. En sistemas de información, entre las cátedras que ha impartido se encuentran: planeación de informática empresarial Innovación de procesos , Calidad de software.

Educación:

- '95 Maestría en administración de sistemas de información, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, campus Monterrey
- '95 Licenciada en sistemas de computación administrativa, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, campus Monterrey

Logros y certificaciones:

Entrenada como champion por sigmapro inc.

Entrenamiento sobre business intelligence en el eis institute.

Entrenamiento de metodología de reingeniería de procesos por Hammer & Company.

Entrenamiento de value stream mapping en el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, campus Monterrey.